

سياسة الخصوصية

تُشجّع وينفاي المستخدمين والمستخدمات بقراءة هذه الوثيقة بعناية، حيث تُحدّد سياسة الخصوصية التي تُطبّقها شركة وينفاي، وبموجبها تلتزم شركة وينفاي باتخاذ كافة الإجراءات والممارسات المُمكنة لحماية بيانات وخصوصية المستخدمين والمستخدمات.

يُمكن لأي من المستخدمين ومستخدمات التواصل مع وينفاي على support@winfico.com متى كان لديهم أي أسئلة أو استفسارات تتعلّق ببنود الوثيقة.

أولاً: التعريفات

- الخدمة: ويشار لها في الوثيقة بلفظ الخدمة أو خدمة وينفاي ويُقصد بها خدمة الاتصال السلكي واللاسلكي بالإنترنت عبر حزمة الأدوات والحلول التي تُوفّرها وينفاي في مواقع العملاء.
- النُقَاط الساخنة: ويُمكن أن يُشار لها بلفظ (مواقع العملاء) وهي الأماكن الجغرافية التي يُتاح فيها خدمة وينفاي للمستخدمين والمستخدمات، التي يُمكن أن تشمل على سبيل المثال لا الحصر؛ مكاتب وشركات وأماكن عمل مشتركة ومطاعم ومقاهي وفنادق.
- المستخدم النهائي: أي المستخدمين والمستخدمات ممن لديهم قدرة على الوصول إلى الإنترنت بواسطة الخدمة المُقدّمة من وينفاي في أي من مواقع العملاء.
- البيانات المُقدّمة طواعية: هي أي وكل البيانات التي يقوم المستخدمين والمستخدمات النهائيين بإدخالها بإرادتهم الحرة أثناء استخدام خدمة وينفاي في واحدة أو أكثر من النُقَاط الساخنة.
- البيانات التي تُجمَع تلقائياً: كل البيانات التي تجمعها خدمة وينفاي بواسطة الكوكيز أو أي من التقنيات الأخرى، وهذه البيانات لا يتطلب جمعها تدخل من قبل المستخدمين والمستخدمات.
- الكوكيز (Cookies): هي ملفات نصية تُخزّن في مواقع وصفحات الوب في الحواسيب أو الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية. هناك نوعين من الكوكيز؛ الأول: كوكيز مؤقتة، تبقى حتى يترك المُستخدِم الموقع. والثاني كوكيز ثابتة، تبقى في جهاز المُستخدِم حتى بعد ترك الموقع، وتُحذف من قبل المستخدمين والمستخدمات يدوياً.
- عنوان التحكم بالنفاذ للوسط (MAC address): هو رمز فريد خاص بكل جهاز وهو المسؤول عن التعريف على الشبكة وهو بمنزلة بطاقة الهوية أو البصمة الخاصة لجهاز الحاسوب أو الهاتف المحمول حتى يمكن التعرف على هوية الجهاز المتصل بالشبكة ويتم تحديد Mac Address عن طريقة الشركة المصنعة للأجهزة.
- عنوان بروتوكول الإنترنت "آي.بي" (IP Address): وهو مُعرّف رقمي يتم تعيينه لكل جهاز طرفي (حاسوب، هاتف محمول، طابعة.. إلخ) أو المسيررات (على سبيل المثال Routers) مُتصل بشبكة إنترنت. في هذه الوثيقة يُقصد به العنوان آي.بي داخل الشبكات التي تُديرها وينفاي في مواقع العملاء.
- المعدات: هي العتاد المُستخدم لتشغيل خدمة وينفاي في مواقع العملاء
- الأطراف الثالثة (Third Party): هي أي جهة تُشارك معها وينفاي بيانات المستخدمين والمستخدمات النهائيين سواء كانت شركات أو أفراد أو عملاء وينفاي أو جهات حكومية.

- التوثيق بالرقم السري المتغير (one-time authorization code-OTAC) هو إجراء للتأكد من امتلاك المستخدم النهائي لرقم الهاتف الذي أدخله في نموذج التسجيل الخاص بخدمة وينفاي، حيث يتلقى المُستخدم النهائي (كود) عبر رسالة نصية قصيرة (SMS) على رقم الهاتف المحمول لاستكمال عملية تسجيله حساب في أحد مواقع عملاء وينفاي.

ثانياً: بنود السياسة

1. الأحكام العامة

- تحكم هذه الوثيقة كل يتعلق بقواعد الخصوصية وحماية البيانات التي تطبقها شركة وينفاي فيما يتعلق ببيانات المستخدمين النهائيين لخدمات الشركة.
- استخدام خدمات وينفاي يعني بالضرورة موافقة المستخدم النهائي على جميع البنود الواردة في هذه الوثيقة.
- تلتزم وينفاي ببذل قصارى جهدها لتأمين وحماية خصوصية وبيانات مستخدميها النهائيين،
- تلتزم وينفاي بعدم البيع أو المتاجرة ببيانات مستخدميها.
- تلتزم وينفاي بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري لتحسينها وتطويرها وتوفير أقصى قدر ممكن من الشفافية في التعامل مع بيانات مستخدميها.
- المشروعية: تلتزم وينفاي بأن لا يتم استخدام أي من بيانات المستخدمين بطريقة غير قانونية أو لا تتسم بالشفافية أو تُخالف أي من القوانين المصرية.
- تحديد الأغراض تلتزم وينفاي بأن يكون جمعها للبيانات مُحدّد وصريح ومشروع وأن تكون عمليات المعالجة متوافقة مع الأغراض المنصوص عليها في هذه الوثيقة.
- التناسب: تلتزم وينفاي بعدم معالجة البيانات التي يتم جمعها وتخزينها في أي غرض غير ذي صلة بغرض الجمع الأصلي وتحكم هذه الوثيقة ذلك.

2. البيانات التي تجمعها وينفاي

- أثناء استخدام المستخدمين والخدمات النهائيين لخدمة وينفاي أثناء تواجدهم في واحدة من مواقع العملاء؛ يتم جمع وتخزين مجموعة البيانات كالتالي؛

2.1. البيانات المُقدّمة طواعية

- للتسجيل في خدمة وينفاي في أحد مواقع العملاء بغرض الوصول إلى الإنترنت؛ يُطلب من المستخدم النهائي - على سبيل الحصر- إدخال البيانات التالية؛ الاسم الأول والاسم الأخير و رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والنوع الاجتماعي.

2.2. البيانات التي تُجمع تلقائيًا

في أثناء استخدام الإنترنت بواسطة خدمة وينفاي في واحدة من مواقع العملاء، فإن الخدمة تجمع البيانات التالية؛

1. إجمالي حركة مرور البيانات بشكل مُجمَع لجميع المستخدمين الموجودين في أحد مواقع العملاء.
2. عنوان التحكم بالنفاذ للوسط (MAC address)
3. عنوان بروتوكول الإنترنت "آي.بي" (IP Address)
4. النقطة/النقاط الساخنة (مواقع العملاء) التي يتصل بها المستخدم بخدمة وينفاي
5. نوع نظام التشغيل المُستخدم (سواء أنظمة تشغيل الحواسيب أو الهواتف الذكية)
6. نوع المُتصفح (Web Browser)
7. مدة اتصال المستخدم النهائي بخدمة وينفاي بما يشمل توقيت الاتصال وتوقيت قطع الاتصال باليوم والساعة
8. كَميَّة البيانات التي تم استهلاكها من قبل المستخدم النهائي خلال كل زيارة لمواقع العملاء (Internet Quota)
9. عدد زيارات المستخدم النهائي لأي من مواقع العملاء

2.3. استبيان تقييم الزيارة

يُمكن أن يستقبل المستخدمين النهائيين استمارة استبيان عبر البريد الإلكتروني أو عبر رسالة قصيرة لرقم الهاتف الخاص المستخدم النهائي، هذا الاستبيان يكون بهدف جمع آراء المستخدمين النهائيين حول جودة الخدمات المقدمة في مواقع العملاء.

3. أغراض معالجة البيانات

تجمع وتُخزَّن وينفاي البيانات المذكورة في بند (2). البيانات التي تجمعها وينفاي) للأغراض التالية حصراً:

3.1. تقارير أداء الخدمة في مواقع العملاء

يتم استخدام البيانات التي تجمعها وينفاي بغرض تقديم تجربة استخدام مثلى في مواقع العملاء المختلفة طبقاً لاحتياجات المستخدمين النهائيين في كل موقع من مواقع العملاء، هذه المعالجة ينتج عنها معلومات مُجمَّعة لا تحتوي على بيانات شخصية:

وفي هذا السياق فإن وينفاي تُعالج البيانات التي تجمعها لاستخراج المعلومات التالية:

1. عدد المستخدمين النهائيين في موقع/مواقع العميل
2. عدد المستخدمين النهائيين الذين عبثوا استبيان تقييم الزيارة
3. متوسط تقييم الزيارات بناء على نتائج الاستبيان الذي عبَّاه المستخدم النهائي
4. مدى رضا المستخدمين النهائيين على مستوى الخدمات المُقدَّمة في مواقع العملاء
5. عدد المستخدمين الجدد لمواقع العملاء

6. عدد المستخدمين المُترددين لمواقع العملاء
7. متوسط الوقت الذي يقضيه المستخدم النهائي في مواقع العملاء
8. كَمِيَّة البيانات التي تم استهلاكها من قبل المستخدم النهائي خلال كل زيارة لمواقع العملاء (Internet Quota)

3.2. الإعلانات

قد تظهر مساحة إعلانية للمستخدمين النهائيين في صفحة تسجيل الدخول للخدمة، هذه الإعلانات يتم بثها من قبل وينفاي وتظهر للمستخدمين النهائيين بناءً على المعايير التالية حصراً: نظام التشغيل المُستخدم من قبل المستخدم النهائي أو تاريخ الميلاد أو النوع الاجتماعي أو السن.

3.3. الامتثال القانوني

طبقاً للقوانين والقواعد التنظيمية المصرية؛ فإن شركة وينفاي ينبغي عليها الاحتفاظ ببيانات المستخدمين النهائيين والعملاء، وذلك بغرض الامتثال القانوني في حالة وجود أي مخالفة قانون قد تحدث في واحد أو أكثر من مواقع العملاء.

3.4. تشغيل الخدمة

بالإضافة إلى ما سبق، فإن البيانات التي يتم جمعها وتخزينها من قبل وينفاي تكون في غالبيتها بهدف تشغيل الخدمة وتسهيل الولوج لخدماتها من قبل المستخدمين النهائيين، وتطوير ومراقبة أداء الخدمة وتقديم تجربة مستخدم مثلى، على سبيل المثال؛

- إجمالي حركة مرور البيانات بشكل مُجمَّع لجميع المستخدمين الموجودين في أحد مواقع العملاء، وذلك بهدف إدارة البانديث وتأمين الخدمة وتحسين جودتها.
- تجمع وتُخزن وينفاي عنوان التحكم بالنفاذ للوسط (MAC address) للمستخدمين النهائيين بهدف عدم تسجيل الدخول في كل مرة يتم الولوج فيها إلى الإنترنت من أحد مواقع العملاء
- تجمع وينفاي كَمِيَّة البيانات التي تم استهلاكها من قبل المستخدم النهائي خلال كل زيارة لمواقع العملاء (Internet Quota) وذلك بهدف الحفاظ على استقرار الخدمة في مواقع العملاء.
- رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني لأهداف تتعلق بتأمين حسابات المستخدمين النهائيين و الامتثال القانوني

4. مشاركة البيانات والمعلومات مع الأطراف الثالثة وأغراضها

يُمكن أن تُشارك وينفاي البيانات والمعلومات التي تُخزنها في الحالات التالية حصراً:

4.1. مشاركة البيانات والمعلومات مع عملاء وينفاي

- يُمكن أن تُشارك وينفاي البيانات مع عملائها بشكل منفصل، فيحق لكل عميل الحصول على البيانات التي يتم جمعها من موقعه (النقطة/النقاط الساخنة الخاصة بالعميل) فقط، وتلتزم وينفاي بعدم مشاركة أي معلومات من مواقع أخرى غير التي تتبع العمل. وتشمل البيانات التي يتم مشاركتها - حصراً - ما يلي:
 - البيانات المذكورة في البند (2.1). البيانات المُقدّمة طواعية)
 - المعلومات المذكورة في البند (3.1). تقارير أداء الخدمة في مواقع العملاء)
- ويلتزم جميع عملاء وينفاي بتطبيق بنود سياسة الخصوصية الخاصة بشركة وينفاي.

4.2. تشغيل الخدمة تأمين المستخدمين النهائيين

تُشارك وينفاي بعض البيانات مع أطراف ثالثة لأغراض تتعلق بتشغيل وتأمين الخدمة، هذه الأطراف حصراً كالتالي:

1. تستخدم وينفاي تقنية التوثيق بالرقم السري المُتغيّر لمنع أي من المستخدمين من استخدام رقم هاتف محمول لا يمتلكه. في هذه السياق فإن وينفاي تُشارك أرقام هواتف المستخدمين النهائيين (دون الاسم أو أي بيانات أخرى) مع شركتين من الشركات المُقدّمة لخدمة الرسائل القصيرة؛

a. شركة (CEQUENS) هي شركة اتصالات دولية تخضع سياسة الخصوصية الخاصة بها مع اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، الاتحاد الأوروبي. يُمكن الإطلاع على سياسة الخصوصية عبر [الرابط](#).

4.3. الامتثال القانوني

في حالة وجود مسوغ قانوني طبقاً للقوانين المصرية التي تخضع لها وينفاي؛ يُمكن لوينفاي مشاركة البيانات التي لديها عن أحد المستخدمين النهائيين مع الجهات القضائية أو أجهزة إنفاذ القانون في مصر، وذلك في حالة ارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في القوانين المصرية.

5. مدة الاحتفاظ بالبيانات

- تحتفظ وينفاي بجميع البيانات الخاصة بالمستخدمين النهائيين التي يتم جمعها لمدة سنة ميلادية كاملة (12 شهراً)
- تحتفظ وينفاي بالمعلومات المذكورة في البند (3.1). تقارير أداء الخدمة في مواقع العملاء). هذه معلومات لا تحتوي على البيانات الشخصية المذكورة في البندين (2.1). البيانات المُقدّمة طواعية) و (2.2). البيانات التي تُجمَع تلقائياً)

- في حالة طلب أحد المستخدمين النهائيين حذف بياناته الشخصية والتوقف عن معالجتها، فإن وينفاي ستحتفظ بالبيانات التي تم جمعها عن المستخدم لمدة 180، وذلك امتثالاً للقوانين المصرية. في حين ستتوقف وينفاي عن معالجة بيانات المستخدم النهائي فور تلقيها طلبه.
- تقوم وينفاي دورياً بأخذ نسخ احتياطية من البيانات التي المذكورة في البندين (2.1). البيانات المُقدّمة طواعية) و (2.2). البيانات التي تُجمَع تلقائياً) ويتم الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية لمدة 6 أشهر ميلادية على أقصى تقدير.

6. سيطرة المستخدمين على بياناتهم

للمستخدمين النهائيين الحق في السيطرة على بياناتهم الشخصية، سواء كان ذلك عبر طلب عدم معالجة أو حذف أو تعديل البيانات وتلتزم وينفاي بتنفيذ هذه الطلبات طبقاً للقواعد والإجراءات التالية:

6.1. طلب بحذف أو تعديل أو عدم معالجة البيانات

1. يجب أن يقوم المستخدم النهائي بتقديم طلب بحذف أو تعديل أو عدم معالجة البيانات بنفسه، عبر إرسال الطلب إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: [بريد إلكتروني]
2. في حالة رغبة المستخدم النهائي في حذف بياناته، فإن وينفاي ستقوم بحذف البيانات التي جُمعت عن المستخدم النهائي التي تخطت مدة الاحتفاظ بها 180 يوم، في حين لن يتم حذف أي من البيانات التي تم جمعها خلال الـ 180 السابقة عن التقدم بطلب الحذف.
3. البيانات التي تم جمعها في خلال الـ 180 يوم التي سبقت التقدم بطلب الحذف سيتم حذفها بعد مرور 180 يوم من آخر تاريخ استخدم فيها المستخدم النهائي خدمة وينفاي.
4. تلتزم وينفاي بحذف بيانات المستخدم من النسخ الاحتياطية، مع تطبيق الإجراءات المذكورين في النقطة 2 و النقطة 3.
5. في حالة قيام المستخدم النهائي باستخدام خدمة وينفاي مرة أخرى في أي من مواقع عملاتها فإن ذلك يُعتبر تراجعاً عن طلب حذف البيانات أو التوقف عن معالجتها. وفي هذه الحالة يستلزم أن يقوم المستخدم بتقديم طلب جديد بحذف أو عدم معالجة بياناته، وتسري على الطلب الجديد الإجراءات المذكورة في النقطة 2 و النقطة 3.
6. للمستخدم النهائي الحق في التقدم بطلب حذف أو عدم معالجة بياناته مرتين سنوياً على أقصى تقدير، على أن يكون هناك فاصل زمني بين الطلبين لا يقل عن 4 أشهر ميلادية.
7. تلتزم وينفاي بالبدء في إجراءات تنفيذ طلب المستخدم النهائي خلال 7 يوم من تلاميها الطلب.

6.2. طلب الحصول على نسخة من البيانات المُخزّنة

للمستخدم النهائي الحق في طلب نسخة من البيانات الخاصة به التي تحتفظ بها وينفاي، وتلتزم وينفاي بتنفيذ هذا الطلب طبقاً للإجراءات التالية:

1. يجب أن يتقدم المستخدم النهائي بنفسه بطلب الحصول على نسخة من بياناته الشخصية

2. ستتأكد وينفاي من أن المستخدم النهائي هو من طلب نسخة من بياناته وعدم وجود أي انتحال شخصية، سواء كان ذلك عبر رقم الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني.
3. يجب تقديم طلب الحصول على نسخة من بيانات المستخدم النهائي بواسطة البريد الإلكتروني الذي سجّل به المستخدم النهائي في خدمة وينفاي.
4. نسخة بيانات المستخدم النهائي سيتم إرسالها حصراً على البريد الإلكتروني المُسجّل في حساب المستخدم النهائي.
5. للمستخدم النهائي الحق في طلب نسخة من بياناته التي تحتفظ بها وينفاي مرتين سنوياً.
6. تلتزم وينفاي بتنفيذ طلب الحصول على نسخة من البيانات خلال 30 يوم من تاريخ تقديم الطلب.

6.3. طلب تعديل البيانات

- للمستخدم النهائي الحق في طلب تعديل أي من بياناته، وتلتزم وينفاي بتنفيذ الطلب طبقاً للقواعد التالية:
1. يجب أن يتقدم المستخدم النهائي بنفسه بطلب تعديل البيانات، مع تحديد ماهية البيانات المُراد تعديلها.
 2. تلتزم وينفاي بتنفيذ الطلب خلال أسبوعين من تقديمه.

6.4. الآثار المترتبة على طلب بحذف أو عدم معالجة البيانات

1. لا يُمكن أن تستمر وينفاي بتقديم خدماتها للمستخدم النهائي في حالة تقدمه بطلب حذف أو عدم معالجة بياناته.
2. في حالة عودة المستخدم لاستخدام خدمة وينفاي بعد طلب حذف أو عدم معالجة البيانات فإن ذلك يعني تراجع من الطلب المُقدّم بالحذف أو عدم المعالجة.

7. سقوط الحق في استخدام أو الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات

- تلتزم وينفاي بحذف بيانات المستخدمين النهائيين في الحالات التالية:
- تقدّم المستخدم النهائي بحذف بياناته أو التوقف عن معالجتها طبقاً للقواعد والإجراءات المذكورة في البند (6). سيطرة المستخدمين على بياناتهم
 - انقضاء مدة الاحتفاظ بالبيانات ومعالجتها طبقاً للقواعد والإجراءات المذكورة في البند (5). مدة الاحتفاظ بالبيانات)

8. الالتزام بأمن وحماية البيانات

- تلتزم وينفاي باتخاذ التدابير المادية والتقنية والتنظيمية المُمكنة لحماية البيانات الشخصية ضد التدمير أو فقدان أو التغيير أو التسريب. وفي هذا الصدد فإن وينفاي تلتزم بالآتي:

- الأنظمة والبرمجيات والمعدات التي تستخدمها وينفاي لتشغيل خدماتها المختلفة، مثلها كأي أنظمة أخرى لا يمكن ضمان أمنها 100%، إلا أن وينفاي تلتزم إنترامًا كاملاً باتباع كافة الاجراءات ذات الصلة بحفظ وتأمين خدماتها وأمن بيانات مُستخدميها.
- تلتزم وينفاي بتأمين وسائط التخزين التي يتم حفظ بيانات المستخدمين فيها بمعيار التعمية المتقدم 256 بت (256AES)
- تلتزم وينفاي بتحديث كافة البرمجيات والمعدات وأنظمة التشغيل و أي من التطبيقات التي تستخدمها بشكل دوري، خاصة ما يتعلق بالتحديثات الأمنية.

9. الإبلاغ عن تسريب البيانات

في حالة وجود تسريب لبيانات المستخدمين؛ فإن وينفاي تلتزم بإبلاغ جميع مستخدميها بحدوث التسريب مع توضيح حجم الضرر والاجراءات التي اتخذتها وينفاي للتعامل مع التسريب، ويتم ذلك عبر رسائل البريد الإلكتروني أو عبر حساباتها على الشبكات الاجتماعية أو من خلال موقعها الإلكتروني، بحد أقصى 5 أيام عمل من اكتشاف تسريب البيانات.

10. الرسائل الدعائية

تحتفظ وينفاي برقم هواتف مستخدميها النهائيين و عناوين بريدهم الإلكتروني الذي تم تقديمه طواعية طبقاً للبند (2). البيانات التي تجمعها وينفاي) وتلتزم وينفاي بالآتي:

- تلتزم وينفاي بالاستخدام المسؤول في إرسال أي رسائل دعائية، ولن تقوم وينفاي بأي ممارسات تُصنّف على أنها سخام إلكتروني (Spam)
- يُمكن أن يتلقى المستخدم النهائي رسالة على بريده الإلكتروني بعد زيارته لأحد مواقع العملاء تحتوي على استبيان حول جودة الخدمة أو جودة الموقع. للمستخدم النهائي الحق في طلب التوقف عن إرسال هذا النوع من الرسائل عبر الرابط الموجود أسفل الرسالة.

11. الإبلاغ عن التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية

في حالة وجود أي تغييرات تطرأ على هذه الوثيقة؛ فإن وينفاي تلتزم بإبلاغ جميع مستخدميها بحدوث التغيير، ويتم ذلك عبر رسائل البريد الإلكتروني أو عبر حساباتها على الشبكات الاجتماعية أو من خلال موقعها الإلكتروني.